

VINCCI CARE

VINCCI HOTELES CUIDA DE TI

[vinccihoteles](https://www.vinccihoteles.com)

Vincci Hoteles presenta **VINCCI CARE**, un sello de calidad diferencial que actúa bajo un único mensaje: “Vincci Hoteles cuida de ti”, y que condensa la apuesta de la cadena por ofrecer confianza a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados, respetando al máximo el tipo de estancia que cada uno de ellos desee tener.

VINCCI CARE engloba todas aquellas medidas que la cadena hotelera ya había desarrollado e implementado durante sus diecinueve años de trayectoria relativas a la higiene, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar del huésped; y todas aquellas otras que ahora se implantan para dar respuesta a la situación actual con el objetivo de proporcionar la máxima confianza.

VINCCI  CARE

[vinccihoteles](https://www.vinccihoteles.com)

CUIDAMOS DE NUESTROS HUÉSPEDES

01

En Vincci Hoteles trabajamos en un **plan de actuación interno** para toda la cadena, que refuerza los altos estándares de higiene y calidad con los que ya contabamos. Un plan en el que los estándares se elevan aún más creando protocolos exigentes que permitan cuidar a sus huéspedes y empleados, que cumple con los nuevos desafíos en estas materias.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- ✓ Altos estándares de higiene y seguridad.
- ✓ Máxima calidad en instalaciones y servicios.
- ✓ Sistemas de protección contra incendios y planes de emergencias.
- ✓ Control de plagas.
- ✓ Limpiezas sanitarias.
- ✓ Tratamientos de aguas.
- ✓ Unidades higiénicas y bacterioestáticas.
- ✓ Sistemas de accesos y CCTV.
- ✓ Control sanitario y de análisis alimentario.

LÍNEAS DE ACCIÓN ADICIONALES



- ✓ Aumento de estándares de seguridad y sanitario.
- ✓ Protocolos exigentes que ofrecen una estancia segura sin sacrificar los estándares de calidad.
- ✓ Nuevas vías de interacción con los huéspedes.
- ✓ Redistribución de espacios.
- ✓ Nuevos protocolos de limpieza.
- ✓ Nuevos servicios.
- ✓ Aumento en la seguridad alimentaria.

CUIDAMOS DE NUESTROS HUÉSPEDES

01

Trabajamos en diversas áreas de actuación, **reforzando los altos estándares de higiene y bienestar** con los que ya contábamos, para adaptarnos a las necesidades de nuestros huéspedes y a la situación actual, consiguiendo de este modo **mejorar su experiencia de viaje**.

SEGURIDAD Y CONTROL

- ✓ Selección de proveedores certificados.
- ✓ Control de temperatura corporal.
- ✓ Auditorías especializadas de higiene y limpieza.
- ✓ Nuevos protocolos proveedores recepción mercancías.

ORGANIZACIÓN DE TRABAJO

- ✓ Modificación de procedimientos de higiene y seguridad.
- ✓ Creación de protocolos específicos.
- ✓ Rediseño operaciones para mejora seguridad.

SISTEMAS DE PROTECCIÓN

- ✓ Medidas de protección (EPI) clientes/empleados.
- ✓ Suministro medidas de higiene en zonas comunes.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Formación continua sobre COVID y seguridad.
- ✓ Información y recomendaciones de seguridad clientes.

CUIDAMOS DE NUESTROS HUÉSPEDES

01

LIMPIEZA E HIGIENE

- ✓ Desinfección diaria de textiles.
- ✓ Desinfección diaria instalaciones.
- ✓ Adecuación del servicio de amenities huésped.
- ✓ Uso nuevos materiales más seguros e higiénicos.

TECNOLOGÍA

- ✓ Nuevas utilidades reducción de contactos y riesgos.
- ✓ Automatización acciones huésped reducción contacto.
- ✓ Mejora administrativas reducción tiempo espera.

ADAPTACIÓN SERVICIO F&B

- ✓ Reorganización operativa puntos de venta.
- ✓ Distribución y adecuación nuevos espacios.
- ✓ Contemporización horarios puntos de venta.
- ✓ Servicio - contacto 0 - a elección del cliente.
- ✓ Automatización de procesos.
- ✓ Diseño de nuevos formatos de presentación.
- ✓ Desinfección menaje, material, mantelerías.
- ✓ Replanteamiento concepto gastronómico.
- ✓ Nuevos formatos de producto.

CUIDAMOS DE LO QUE IMPORTA A LOS VIAJEROS

02

En la cadena realizamos una clara apuesta porque las ganas de viajar sigan intactas. En Vincci Hoteles **deseamos mantener las ganas de viajar** y de descubrir el mundo, pero de una forma nueva y adaptada al contexto global.

Nuestra finalidad es conseguir que el huésped siga disfrutando de los servicios de Vincci Hoteles manteniendo los mayores estándares de calidad.

PREOCUPACIÓN POR LA SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

Cuidando del entorno, cuidamos de nosotros.

Vincci Hoteles mantiene su compromiso y su modelo de negocio sostenible:

- ✓ Minimiza el impacto sobre el medio ambiente y la cultura local.
- ✓ Realiza una labor social en las comunidades en las que desarrolla su actividad.
- ✓ Responde a la elección un estilo de vida responsable con nuestro entorno y en la planificación de nuestros viajes.
- ✓ Cumpliendo con las certificaciones más exigentes: ISO14001, Travelife, Q de calidad, Sicted.



APUESTA POR EL BIENESTAR

El cuidado de cuerpo y mente de sus huéspedes, siempre ha sido otro de los compromisos de la cadena, a través de una propuesta de:

- ✓ Gastronomía saludable y sostenible.
- ✓ Productos frescos de proximidad local.
- ✓ Control exhaustivo de los proveedores.
- ✓ Platos adaptados a cualquier necesidad especial de alimentación.
- ✓ Propuestas de fitness.
- ✓ Línea wellness Nammu Áreas Spa.



CUIDAMOS A LOS QUE CUIDAN A NUESTROS HUÉSPEDES

Los que cuidan a nuestros huéspedes, nuestro capital humano.

Seña de identidad de Vincci Hoteles, nuestro equipo de profesionales altamente cualificados e implicados, y acostumbrados a protocolos internos muy exigentes, está al día, mediante una **formación continua**, ahora ampliada y reforzada con motivo de la crisis del COVID-19 y orientada a la apertura de nuestros establecimientos:

FORMACIÓN CONTINUA

- ✓ Normativas.
- ✓ Certificaciones.
- ✓ Protocolos.

Como parte del compromiso de la cadena, VINCCI CARE también cuida de ellos para que puedan realizar su trabajo con las máximas garantías y que esto permita seguir ofreciendo la máxima calidad en el servicio a los viajeros.

03

En definitiva, en Vincci Hoteles aunamos en VINCCI CARE todos aquellos servicios destinados al bienestar de nuestros huéspedes, clientes y empleados apostando por seguir proporcionando la mejor experiencia de viaje.

VINCCI  CARE

[vinccihoteles](https://www.vinccihoteles.com)